

# Déclaration générale de confidentialité

Vienna House Hotelmanagement GmbH

Nous nous réjouissons de votre intérêt pour notre entreprise ainsi que notre site web [www.viennahouse.com](http://www.viennahouse.com). Vienna House Hotelmanagement GmbH, ayant pour adresse commerciale Dresdner Straße 87,1200, Vienne, Autriche, FN 283788k (ci-après dénommée « *VIENNA HOUSE* »), exploite un portail en ligne pour ses clients et les parties intéressées à l'adresse web « [www.viennahouse.com](http://www.viennahouse.com) ». Vous trouverez plus d'informations sur VIENNA HOUSE dans la rubrique [Mentions légales](#) sur ce site.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à l'ensemble du traitement des données pour le compte de *VIENNA HOUSE* dans nos hôtels affiliés ou sous notre gestion, ainsi qu'aux offres à la clientèle, sites de réservation et services de newsletter fournis via le portail en ligne.

*VIENNA HOUSE* fait partie d'un groupe de sociétés. Afin de remplir ses obligations, *VIENNA HOUSE* s'appuie également sur des sociétés affiliées qui se répartissent le travail. Une liste des hôtels exploités sous la marque VIENNA HOUSE auxquels la présente déclaration de confidentialité s'applique est disponible [ici](#). Cette liste est mise à jour régulièrement.

## Objet de la déclaration

Cette déclaration générale de confidentialité décrit et explique notre engagement fondamental en matière de confidentialité et de mesures de sécurité générales. Nous remplissons nos obligations de protection des données en fournissant une déclaration de confidentialité spécifique pour chaque offre à la clientèle, chacune d'entre elles faisant partie intégrante de cette déclaration de confidentialité. Vous trouverez de plus amples informations et un lien vers les documents ci-après dans la section « Déclaration de confidentialité par offre à la clientèle ».

Les données personnelles sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces données incluent par exemple leur nom, date de naissance, adresse de domicile, numéro de téléphone, etc., ainsi que toutes les données d'utilisateur soumises à VIENNA HOUSE lors de l'inscription et de la configuration de leur compte client.

## Nos groupes de clients sont :

- [Client newsletter](#)  
[Déclaration de confidentialité « Newsletter »](#)
- [Services en ligne](#)  
[Déclaration de confidentialité « Services en ligne »](#)  
[Informations sur les cookies](#)
- [Réservation client](#)  
[Déclaration de confidentialité « Réservation client »](#)
- [Smartbooker - Club](#)  
[Déclaration de confidentialité Smartbooker Club](#)

## Mesures de sécurité

VIENNA HOUSE respecte la vie privée des utilisateurs de son site web. La protection de vos données personnelles et des informations susceptibles de vous identifier est particulièrement importante pour nous. Le but de VIENNA HOUSE est de répondre continuellement aux attentes de nos clients en matière de produits et services. Notre objectif est également de traiter les données qui nous sont confiées dans le cadre de notre relation client avec le plus grand soin et la responsabilité qui s'impose. Nous nous engageons à protéger vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Ceci s'applique tout particulièrement à notre coopération avec des partenaires et des tiers.

C'est pourquoi nous travaillons constamment à la révision et l'amélioration de nos règles de sécurité techniques et physiques. Grâce à un système de gestion de la sécurité de l'information - ou « ISMS » - nous avons mis en place des mesures de sécurité comprenant des règles et des précautions visant à protéger vos données personnelles placées sous notre responsabilité contre toute perte involontaire, usage abusif ou modification sur tous les sites et serveurs exploités par *VIENNA HOUSE*.

Nous assurons également le respect des règles de protection des données grâce à une formation régulière de notre personnel et à un transfert écrit des obligations de confidentialité des données aux employés et aux sous-traitants externes.

## Mineurs

Nous n'avons pas pour intention la collecte non autorisée de données personnelles de mineurs ; malheureusement, nous ne pouvons pas toujours vérifier l'âge des personnes qui visitent et utilisent nos sites web. Si une personne mineure nous soumet ses données sans le consentement de son tuteur légal, nous la prions de nous contacter afin que ces données puissent être supprimées et que la personne mineure ne puisse plus être contactée (par exemple dans le cadre de campagnes promotionnelles). Contact : [office@viennahouse.com](mailto:office@viennahouse.com)

## Déclaration de confidentialité par groupe de clients

Afin de remplir nos obligations de protection des données, nous avons créé des déclarations de confidentialité distinctes pour nos groupes de clients pour plus de lisibilité et de transparence. En cliquant sur le lien « *Déclaration de confidentialité* » correspondant au groupe de clients, l'utilisateur est redirigé vers le document associé.

Dans les déclarations de confidentialité par offre à la clientèle, nous vous donnons des informations détaillées sur

- qui nous sommes et la manière dont vous pouvez nous contacter,
- les produits auxquels se réfère la déclaration de confidentialité,
- les catégories de données personnelles que nous traitons,
- les sources à partir desquelles nous collectons les données,
- les fins auxquelles nous traitons les données personnelles (également au sein du groupe),
- la base juridique sur laquelle nous le faisons,
- les entités auxquelles nous transmettons éventuellement des informations personnelles,
- la durée pendant laquelle nous stockons les informations personnelles et
- les droits que vous avez en ce qui concerne les données personnelles traitées.

Lorsque les déclarations de confidentialité indiquent que nous effectuons le traitement des données sur la base de votre consentement, cela suppose bien sûr que vous nous ayez effectivement donné ce consentement. Sans votre consentement, nous n'entreprendrons aucun traitement de données basé sur le consentement concernant votre personne.

Bien sûr, nos offres en ligne (sites web) peuvent également être consultées sans qu'aucune information sur l'utilisateur ne soit recueillie. Dans ce cas, mais aussi dans le cas de l'utilisation de l'offre en ligne par les utilisateurs enregistrés, les données stockées seront des données d'accès sans référence personnelle (par ex., nom du fournisseur d'accès Internet, site à partir duquel l'internaute visite les sites, adresse IP anonymisée, date et heure de la visite). Vous trouverez les déclarations de confidentialité sur ce type de traitement dans les « [Informations sur les cookies](#) ». Cette déclaration comprend également des dispositions concernant les « plug-ins de réseaux sociaux » permettant à notre site web de partager son contenu avec d'autres sites web.

## Contact

Si vous souhaitez mettre à jour vos données, l'utilisation de vos données ou votre mode de communication préféré ou si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales de la part de *VIENNA HOUSE*, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Par e-mail : [office@viennahouse.com](mailto:office@viennahouse.com)
- Par téléphone : +43-1-333 73 73 -0
- Par courrier postal : Dresdner Straße 87, 1200 , Autriche

Si vous avez des commentaires ou des questions sur la protection des données chez *VIENNA HOUSE* ou sur nos déclarations de confidentialité, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Per e-mail : [dataprivacy@viennahouse.com](mailto:dataprivacy@viennahouse.com)
- Par téléphone : +43-1-333 73 73 0

**Version : octobre 2019**